

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES SOBRE ADN DIGNIDAD

PREGUNTAS Y RESPUESTAS GENERALES

¿Qué es ADN Dignidad?

ADN Dignidad es un programa implementado por tres organizaciones humanitarias internacionales consorciadas: **Acción contra el Hambre (ACH)**, **el Consejo Danés para Refugiados (DRC)** y **el Consejo Noruego para Refugiados (NRC)**.

El programa brinda asistencia humanitaria a la población vulnerable migrante proveniente de Venezuela, incluyendo personas colombianas retornadas y comunidades de acogida, para que accedan a bienes y servicios que contribuyan a aliviar sus necesidades y promuevan su integración en la sociedad.

Los canales oficiales de ACH son:

- **Página web:** <https://www.accioncontraelhambre.org/es/latinoamerica/colombia>
- **Facebook:** @AccióncontraelHambreColombia
- **Instagram:** @achcolombia

¿Cómo se puede identificar al personal?

El personal de ADN Dignidad siempre contará con uniforme y carnés de identificación con los logotipos de los socios y del programa. **Los servicios de ADN Dignidad son 100% gratuitos y nunca se solicita dinero en sus actividades.**



¿En dónde se encuentran?

ADN Dignidad realiza su trabajo humanitario en Atlántico, Centro integral de Maicao La Guajira, Cundinamarca, Bogotá D.C., Magdalena, Nariño y Valle del Cauca. Dependiendo de la zona de intervención las operaciones las realiza el personal de ACH, DRC o NRC.



Me han pedido dinero para participar en ADN Dignidad, ¿qué puedo hacer?

Los servicios de ADN Dignidad son **100% gratuitos y nunca se solicita dinero en sus actividades**. Cualquier acto de soborno, cobro, fraude, abuso o explotación sexual por parte del equipo, los líderes, las organizaciones o instituciones externas **es ilegal**. **ADN Dignidad y sus socios tienen CERO tolerancia al fraude ¡denuncie!**

No crea en información que no sea publicada en los canales oficiales de las organizaciones. Estas se identifican de manera clara revisando los logos, el número de seguidores o el tipo de publicaciones que realiza. Puede también verificar directamente en las páginas web y acceder a las redes sociales oficiales.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES PARA POSTULANTES

Necesito ayuda y quiero inscribirme, ¿qué puedo hacer?

Actualmente NO existen canales dispuestos para postularse al programa ADN Dignidad. El programa cuenta con canales exclusivos de Preguntas, Quejas y Respuestas (PQR) para participantes seleccionados, pero **estos NO reciben ni procesan nuevas postulaciones para el programa.**

ADN Dignidad implementa procedimientos para abordar directamente a las comunidades en cada zona de intervención, mediante los cuales contacta únicamente a posibles participantes. Los recursos del programa son limitados, por lo que se prioriza la atención para los casos de mayor vulnerabilidad.

Ya me hicieron la encuesta y no me han llamado de vuelta, ¿qué puedo hacer?

Después de la encuesta se realiza el análisis de elegibilidad de los casos con criterios claramente definidos, con los que se prioriza a la población en mayor situación de vulnerabilidad. El personal de ADN Dignidad se contacta únicamente con las personas priorizadas; **las personas que no han recibido comunicación después de cuatro semanas, pueden entender que NO han sido seleccionadas. Recuerde: Los servicios de ADN Dignidad son 100% GRATUITOS y nunca se solicita dinero en ninguna parte del proceso. No sea víctima de fraude.**

Quisiera recibir ayuda en mi ciudad o barrio, ¿qué puedo hacer?

ADN Dignidad realiza su trabajo humanitario en Atlántico, Centro integral de Maicao La Guajira, Cundinamanrca, Bogotá D.C., Magdalena, Nariño y Valle del Cauca. Las áreas geográficas en las que se interviene son definidas en procesos de coordinación interinstitucional y no se divulga la ubicación específica de las operaciones.

No confíe en convocatorias realizadas en canales no oficiales, evite ser víctima de fraude.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES PARA PARTICIPANTES QUE HAN SIDO SELECCIONADOS EN EL PROGRAMA

Tengo preguntas sobre el funcionamiento de la ayuda que recibo, ¿qué puedo hacer?

Los socios de ADN Dignidad (ACH, DRC y NRC) disponen de canales de atención exclusivos para participantes seleccionados. Si tiene una PQR podrá remitirla a los canales que le han sido indicados. **Recuerde que estos canales son exclusivos para participantes seleccionados, evite compartirlos.**

Quisiera saber, ¿cuál es la fecha en la que recibo la ayuda?

Las fechas aproximadas para recibir la ayuda le han debido ser indicadas por el personal de ACH, DRC o NRC. **Si tiene mayores inquietudes contáctese con los canales exclusivos para participantes seleccionados.**

He identificado un grupo o individuo que envía información falsa o un caso de suplantación, soborno, cobro, fraude, abuso o explotación sexual, ¿qué puedo hacer?

Somos CERO tolerantes al fraude y a actos ilegales. Denúncielos a las líneas de atención exclusivas para participantes; su participación en el programa no estará en riesgo.

Me han comentado que van a extender la ayuda humanitaria, ¿es cierto?

En el momento de su vinculación al programa ADN Dignidad, el personal le ha debido indicar la duración de la ayuda humanitaria, que también queda establecida en un convenio escrito. **Los tiempos de la asistencia NO se extienden y en ningún caso se le solicitará dinero o información sensible.**

No sea víctima de fraude, los servicios de ADN Dignidad son 100% GRATUITOS.

RECUERDE:

- Los canales de atención PQR son **exclusivos para participantes y no procesarán nuevas postulaciones.**
- El personal de ADN Dignidad nunca solicita dinero en sus actividades; **los servicios son 100% gratuitos. No sea víctima de fraude.**
- Solo confíe en la información entregada por medio de los canales oficiales de las **3 organizaciones socias: Acción contra el Hambre (ACH), el Consejo Danés para Refugiados (DRC) y el Consejo Noruego para Refugiados (NRC).**
- El personal de ACH, DRC y NRC para el programa ADN Dignidad **siempre lleva uniforme con los logos de las 3 organizaciones y del programa**, así como un carné oficial con logos, nombres y números de identificación de miembro del equipo.



Dé clic en el círculo para ver un video sobre ADN Dignidad y anti fraude.



Dé clic en el círculo para ver un video con **consejos** para su economía familiar.



Dé clic en el círculo para ver un video con **consejos** para su nutrición y lactancia.



Dé clic en el círculo para ver un video con **consejos** para la prevención de la COVID-19.

