

COMPROMISO CON LA CALIDAD.

ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD:

La Fundación Acción contra el Hambre es una organización humanitaria internacional no gubernamental, privada, apolítica, aconfesional y no lucrativa, que lucha contra las causas y los efectos del hambre desde hace 40 años. Trabajamos en salvar la vida de niños y niñas desnutridos. Garantizamos acceso a agua segura y saneamiento, alimentos, medios de vida, formación, cuidados básicos de salud y fortalecemos capacidades. Hacemos posible que niñas, niños, mujeres y hombres se liberen de la amenaza del hambre.

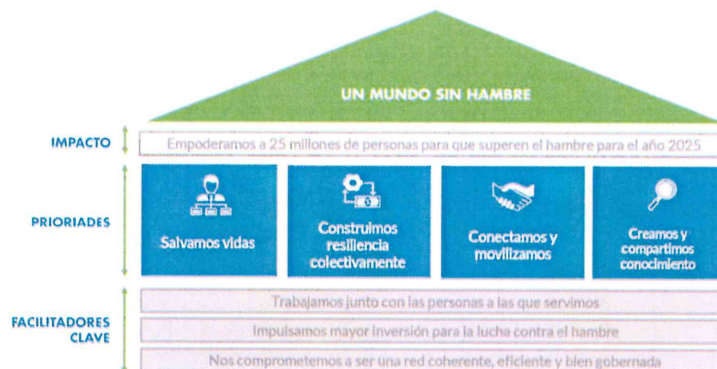
La Dirección de Delegaciones y Acción Social en España (en adelante DASE), es parte de Acción contra el Hambre. Uno de los Ejes de Actividad de esta Dirección es el diseño e implementación de Programas de Acción Social contra el desempleo y la exclusión social en España, desde el año 2013, en todas las oficinas en España.

Nuestra identidad como organización viene marcada por nuestra Misión (razón de ser) y nuestra Visión (cómo nos vemos en el futuro).

MISIÓN, VISIÓN:

Nuestra **MISIÓN** es salvar vidas eliminando el hambre a través de la prevención, la detección y el tratamiento de la desnutrición. También tenemos como objeto prestar apoyo, asesoramiento y asistencia técnica a las fundaciones y entidades cuya actividad primordial sea la acción social, así como la atención de problemáticas sociales de las personas físicas.

La **VISIÓN** de Acción contra el Hambre es un mundo sin hambre; y moviliza todos sus recursos para asegurar que niñas, niños, y personas adultas, tengan acceso a una cantidad adecuada de alimentos y agua segura, y que los puedan conseguir con dignidad, así como para la atención de problemáticas sociales de personas físicas en situación o en riesgo de exclusión social con el objeto de su inserción sociolaboral.



En este marco, la **MISIÓN** específica de los Programas de Acción Social en España se centra en prestar apoyo, asesoramiento y asistencia técnica a las personas físicas en

España, generando oportunidades de inclusión sociolaboral a personas en situación de vulnerabilidad a través de acciones de emprendimiento y empleabilidad.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

La aplicabilidad de este sistema de gestión es: **El diseño, formulación, ejecución, cierre y justificación de los proyectos de Acción Social en España, de la Fundación Acción contra el Hambre.**

Ello engloba al **Sistema de Gestión** del Departamento de Acción Social en la Sede Central en Madrid y en las 11 delegaciones y oficinas en España, que se encuentran en las siguientes Comunidades Autónomas: Comunidad de Madrid, Castilla La Mancha, Asturias, Galicia, Extremadura, Andalucía (Oriental y Occidental), Región de Murcia, Comunidad Valenciana, Cataluña y Navarra.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN:

A través de este documento de **COMPROMISO CON LA CALIDAD**, la Alta Dirección de Acción social muestra su intención de:

- Mantener un compromiso que sea apropiado al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer los objetivos de la calidad para los próximos años, alineado con la Estrategia de Acción Social.
- Cumplir con los requisitos aplicables de la norma en todo momento.
- Asegurar la difusión de estos compromisos y trabajar por la aceptación clara y puesta en práctica por parte de los equipos de trabajo en la organización y por terceras partes interesadas o implicadas.

La Dirección de Acción Social plantea su firme compromiso con la **transparencia, la buena gestión y la mejora continua**, por ello cuenta con un sistema de gestión de calidad, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, con los siguientes marcos de referencia:

- ✓ Trabajar para fortalecer nuestra conexión con los **grupos de interés** que aportan los recursos de la organización.
- ✓ Trabajar para satisfacer las necesidades y expectativas de las **personas participantes** de los programas de Acción Social en España, al ser uno de nuestros principales grupos de interés y beneficiarias directas de nuestra actividad.
- ✓ Generar y compartir **conocimientos**, fortaleciendo las capacidades de los actores locales y creando alianzas con nuevas entidades socias académicas y sociales.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de todas las **disposiciones legales** aplicables, así como con los **requisitos adicionales** asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con los aspectos ambientales de nuestras operaciones, como con la calidad de los procesos y servicios que forman parte de estas.
- ✓ Asegurar la definición de objetivos de Calidad medibles, que se difunden a las partes implicadas, y que son revisados periódicamente con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos que aquí se adquieren.


- ✓ Implementar objetivos, planes, programas, indicadores y demás herramientas que permitan materializar en la práctica oportunidades para mejorar de forma continua nuestro funcionamiento y generar ideas innovadoras que permitan elevar la satisfacción de todas las partes interesadas.
- ✓ Mantener una gestión enfocada en la identificación y mitigación de riesgos e implementación de oportunidades para así garantizar calidad sostenida en el tiempo y poder anteponernos a problemas potenciales dentro de una cultura de la proactividad.

COMPROMISO DEL RESTO DE PERSONAS TRABAJADORAS Y COLABORADORAS:

A las personas trabajadoras y colaboradoras se les comunican los **COMPROMISOS CON LA CALIDAD** en todo su alcance y están comprometidas a trabajar de acuerdo con las políticas internas, planes, procesos y resto de lineamientos que conforman nuestro Sistema de Gestión; a la vez que a aportar las ideas y sugerencias de modificación y mejora del sistema como parte fundamental de la mejora continua de los procesos.

Estos Compromisos con la Calidad en la Gestión serán revisados periódicamente o como resultado de cambios significativos en el contexto interno y externo de la organización que así lo ameriten, se publicará y se comunicará a todas las partes interesadas.

En prueba de conformidad, suscribe estos compromisos adquiridos:



Dña. Sonia González Vázquez
Directora Adjunta de Acción Social en
España
Fundación Acción contra el Hambre

Última versión: 13/07/2022