

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Programa de prácticas y estudios

¿TE GUSTARÍA FORMAR PARTE DE UNA GRAN ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL?

Acción contra el Hambre es una organización humanitaria internacional que, desde hace más de 25 años, lucha contra las causas y consecuencias del hambre en más de 50 países. Cada año más de 25 millones de personas, se benefician de nuestra ayuda.

Desde hace más de 15 años una media de 90 estudiantes cada año se forman en nuestra organización y nos ayudan a conseguir nuestros objetivos dentro del Programa de Prácticas. Un 15% de estas personas, son contratadas en Acción contra el Hambre y un 50% consiguen empleo dentro de otra organización en los primeros 6 meses.

Nos enorgullece decir que el nivel de satisfacción declarado por el alumnado en prácticas es de un 8,5/10 y por las universidades y centros con los que colaboramos, un 9/10. Además, el programa ha sido premiado en 2 ocasiones con los UCJC Tutor Awards.

Si estás realizando estudios de grado o posgrado, te ofrecemos la posibilidad de incorporarte durante un tiempo en un equipo internacional, multicultural y dinámico, con el que te acercarás al mundo profesional.

¿Nos ayudas a acabar con el hambre en el mundo?
Únete a nuestro programa de prácticas

PRÁCTICA OFRECIDA

a. Título de la práctica: Análisis de Datos en Acción Social

Departamento: DASE (Delegaciones y Acción Social España)
Lugar: Sede Central
Dirección: C/ Aravaca 22, 28040 Madrid
Teléfono: 91 915 0443
Número de vacantes: 1

Incorporación: 1 de mayo de 2025
Número de meses de práctica: al menos 5 meses
Horario ofertado: Variable, según disponibilidad (mañana o tarde)
Práctica presencial/a distancia/mixto: A distancia, con algún día de presencialidad.

b. Tutoría asignada

Tutora Dpto. de referencia:

Nombre: Caroline Dupre

Puesto: Data Scientist Acción Social España

Email: cifrance@accioncontraelhambre.org

Tutor académico:

Concha Rubio

Técnica de Formación
y Relaciones Académicas

crubio@accioncontraelhambre.org

c. Resumen actividades desarrolladas por el departamento o delegación

En nuestros proyectos de Acción Social en España, dotamos a las personas vulnerables (en situación o riesgo de exclusión social) de las competencias necesarias para mejorar su empleabilidad: crear un negocio o trabajar por cuenta ajena, y garantizarse así un medio de vida que les aleje de la pobreza y la exclusión.

Acción Social lleva varios años trabajando con perfiles de Análisis de datos para el desarrollo de sus actividades. En 2023 el Área de Producción y Control de Acción Social establece una Unidad de Análisis de Datos.

La Unidad de Análisis de Datos de Acción Social tiene como objetivo liderar el proceso de transformación de los datos en información y la información en conocimiento.

Para conseguirlo: gestiona los sistemas de información y visualización de datos para transformarlos en Informes que sirvan para la toma de decisiones, lidera el diseño para el reporte de KPIs internos periódicos y apoya procesos de auditoría y de rendición de cuentas a donantes.

Al mismo tiempo, apoya a toda la parte MEAL programática (de Monitoreo y Evaluación) a identificar mejoras para la medición de impacto de nuestros programas.

Esta área también desarrolla análisis estadísticos (data science) para la mejora de la medición del impacto y seguimiento de los programas, su posterior transformación en forma de dashboards en Power BI e informes de seguimiento operativo y estratégico. También aporta en cuanto a sistematización y agilización en la obtención de información a partir de fuentes primarias, monitoreo y medición del valor de los procesos tratando de optimizar mediante técnicas de programación en Python y R. Actualmente la Unidad participa en Proyectos de Innovación Social dentro del Departamento.

d. Objetivos y actividades de la práctica

OBJETIVOS

1. Integrarse en un equipo profesional para mejorar sus competencias.
2. Conocer el funcionamiento global de una organización Internacional.
3. Conocer los procesos de Análisis de Datos y Data Science en el contexto de una organización social.

ACTIVIDADES. La persona en prácticas participará y podrá apoyar en las siguientes tareas

1. Realizar informes internos, mediante tratamiento y análisis posterior de esos datos, combinando diferentes fuentes.
2. Apoyar en la creación y mantenimiento de dashboards en Power BI.
3. Apoyo en el desarrollo y mantenimiento de programas y scripts en Python.
4. Apoyo en el diseño de acciones que favorezcan y mejoren la integración de los sistemas de gestión y recogida de datos con la plantilla de las Delegaciones (formaciones, manuales, documentos, sesiones de trabajo)

PERFIL REQUERIDO

1. Formación: grado, máster en Estadística, Matemáticas, Data Analysis, Ingeniería o estudios similares. Valorables también otros estudios acompañados de un curso/bootcamp.
2. Nivel de idiomas: castellano nivel nativo o bilingüe; valorable buen nivel de inglés.
3. Valoramos conocimientos en: visualización de datos a través de Power BI o Tableau, experiencia previa trabajando con bases y modelos de datos, programación básica en Python o R, Excel y herramientas Office.
4. Habilidades blandas:
 - Organización y planificación ()
 - Trabajo en equipo (X)
 - Comunicación eficaz y síntesis (X)
 - Adaptación y flexibilidad ()

OFRECEMOS

- Convenio académico de prácticas entre el centro de estudios y Acción contra el Hambre.
- Integración en la organización de reconocido prestigio internacional, presente en más de 40 países con la posibilidad de conocer más a fondo el trabajo de una organización de acción humanitaria y acción social con 5 sedes internacionales.
- Prácticas tuteladas por un tutor/a del departamento en el que se inscribe la práctica y un mentor en el Departamento de Formación Externa y Relaciones Académicas.
- Formación de acogida, briefing de bienvenida, así como posibilidad de participar en otras formaciones organizadas por Acción contra el Hambre (internas y/o externas) que puedan contribuir y ayudar al desarrollo profesional del estudiante.
- Debriefing de fin de práctica con tutor y mentor para evaluar las actividades y el proyecto desarrollado por el estudiante.
- Certificado de prácticas.
- Seguro de accidentes y responsabilidad civil, según se establezca en convenio académico.

- Las prácticas son de carácter no remunerado. Sin embargo, se contempla una ayuda para comida a través de tickets restaurante (no válidos fuera del territorio español) y transporte urbano dentro de la Comunidad de Madrid que se concretará durante la negociación del convenio académico con el centro de estudios. Si las prácticas son a distancia no se contempla la ayuda de transporte.
- a. COMPROMISOS DE IGUALDAD DE GÉNERO Y CERO TOLERANCIA AL ABUSO

Fomentar un entorno que refuerce los valores de mujeres y hombres, y la igualdad de acceso a la información. Proporcionar un ambiente de trabajo donde las mujeres y los hombres deben ser evaluados y promovidos en función de sus habilidades y desempeño. Promover un entorno seguro, protegido y respetuoso para todos/as nuestros/as stakeholders, especialmente para los/las niños/as, los/las beneficiarios/as y los/las miembros del personal. Ayudar a prevenir cualquier tipo de abuso, incluido el acoso laboral y el abuso y la explotación sexual. Respetar a los beneficiarios/as, mujeres, hombres, niños (niños y niñas) independientemente de su género, orientación sexual, discapacidad, religión, raza, color, ascendencia, origen nacional, edad o estado civil.

Acción contra el hambre se compromete a prevenir cualquier tipo de comportamiento no deseado en el trabajo como, entre otros, acoso sexual, explotación y abuso sexual, falta de integridad y / o mala conducta financiera; Esperamos que todo el personal y los/las voluntarios/as compartan este compromiso respaldando nuestro código de conducta y otras políticas relacionadas. Solo podrán colaborar con nosotros quienes compartan nuestros valores y nuestro código de conducta.

Acción contra el Hambre se ha adherido al Pacto Digital para la Protección de las Personas, promovido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Esta iniciativa supone un gran acuerdo por la convivencia en el ámbito digital. Su objetivo es tanto fomentar el compromiso con la privacidad en los modelos de negocio de empresas y organizaciones, compatibilizando el derecho a la protección de datos con la innovación, la ética y la competitividad empresarial, como concienciar a los ciudadanos, y en especial a los menores, de las consecuencias de difundir contenidos sensibles en Internet. La AEPD pone a disposición un Canal Prioritario para solicitar la eliminación urgente de contenidos sexuales y violentos difundidos en internet sin el consentimiento de las personas afectadas (de nacionalidad española o residentes en España) y otros recursos y herramientas de la AEPD para ayudar a la concienciación sobre el valor de la privacidad y la importancia del tratamiento de los datos personales. Puedes consultar aquí más información. Programa de Prácticas y Estudios 4 Puedes ver y compartir este compromiso a través de la información disponible en nuestra página web: La transparencia en nuestra organización | Acción contra el Hambre (accioncontraelhambre.org)

*Si quieres participar en alguna de estas convocatorias, incluye tu CV en el formulario de la práctica que te interese, en la siguiente dirección:

<https://www.accioncontraelhambre.org/es/programa-de-practicas-en-accion-contra-el-hambre>