

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

Programa de prácticas y estudios

### ¿TE GUSTARÍA FORMAR PARTE DE UNA GRAN ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL?

Acción contra el Hambre es una organización humanitaria internacional que, desde hace más de 25 años, lucha contra las causas y consecuencias del hambre en más de 50 países. Cada año más de 25 millones de personas, se benefician de nuestra ayuda.

Desde hace más de 15 años una media 90 estudiantes cada año se forman en nuestra organización y nos ayudan a conseguir nuestros objetivos dentro del Programa de Prácticas. Un 15% de estas personas, son contratadas en Acción contra el Hambre y un 50% consiguen empleo dentro de otra organización en los primeros 6 meses.

Nos enorgullece decir que el nivel de satisfacción declarado por el alumnado en prácticas es de un 8,5/10 y por las universidades y centros con los que colaboramos, un 9/10. Además, el programa ha sido premiado en 2 ocasiones con los UCJC Tutor Awards.

Si estás realizando estudios de grado o posgrado, te ofrecemos la posibilidad de incorporarte durante un tiempo en un equipo internacional, multicultural y dinámico, con el que te acercarás al mundo profesional.

¿Nos ayudas a acabar con el hambre en el mundo?  
Únete a nuestro programa de prácticas

### PRÁCTICA OFRECIDA

a. Título de la práctica: Aprende y disfruta en Acción Social Madrid

Departamento: Acción Social en España  
Lugar: Oficina de Madrid  
Dirección: C/ Marcelina 3, 28029 Madrid  
Teléfono: 91 915 0443  
Número de vacantes: 1

Incorporación: enero 2025  
Número de meses de práctica: 4-6 meses  
Horario ofertado: Lunes a Viernes de 10.00h a 14.00h  
Práctica presencial/a distancia/mixto: Semipresencial

b. Tutores asignados

Tutor/a Dpto. de referencia:

Para la coordinación general de la persona en la oficina estará la Gestora de Programas de Inclusión Sociolaboral en Madrid

Email: [cserrano@accioncontraelhambre.org](mailto:cserrano@accioncontraelhambre.org)

Tlf: 648073325

Como tutora prácticas una técnica de Inclusión Sociolaboral en Madrid

Email: [mcasarrubios@accioncontraelhambre.org](mailto:mcasarrubios@accioncontraelhambre.org)

Telf. 683406282

[psdelablanca@accioncontraelhambre.org](mailto:psdelablanca@accioncontraelhambre.org)

Telef.: 6183075

Tutor académico:

Eduardo García Gómez  
Responsable de Formación Externa  
y Relaciones Académicas

[eggomez@accioncontraelhambre.org](mailto:eggomez@accioncontraelhambre.org)

c. Resumen actividades desarrolladas por el departamento o delegación

El objetivo del eje de intervención de Acción Social de Acción contra el Hambre es facilitar el acceso al mundo profesional de personas en riesgo de exclusión sociolaboral a través del fortalecimiento de los programas de acceso al empleo y de emprendimiento y otros actores que tienen como fin la inclusión sociolaboral de personas vulnerables. Este eje de intervención en España se denomina "VIVES PROYECTO" ([www.vivesproyecto.org](http://www.vivesproyecto.org)), y se estructura en tres líneas de trabajo:

1. VIVES PERSONAS: El objetivo de la línea de intervención con PERSONAS es mejorar la empleabilidad de personas en riesgo de exclusión socio laboral para facilitar su acceso al empleo u autoempleo mediante el fomento del espíritu emprendedor. Esto lo realizamos a través de dos itinerarios. El primero de ellos está basado en el desarrollo de competencias para el empleo (VIVES Emplea) y, el segundo, en la capacitación técnica para el emprendimiento (VIVES Emprende).
2. VIVES ONG: Nuestra meta en VIVES ONG es fortalecer y mejorar las capacidades de las ONG en el desarrollo de programas de emprendimiento destinados a colectivos en riesgo de exclusión. El objetivo es aumentar el impacto de los programas de emprendimiento de las entidades para ofrecer un servicio de calidad, actualizado y que cubra las necesidades de las personas participantes. Esto lo hacemos a través de la Formación y la Asistencia Técnica.

3. VIVES ECOSISTEMA: Busca generar redes para contribuir a que el ecosistema de emprendimiento en España ofrezca las mismas oportunidades para emprender a las personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión a través de: acuerdos de colaboración, investigación y participación en redes.

Presentación del equipo y estructura del departamento: El equipo de la oficina de Madrid está formado por 12 personas (Delegada, Gestora Oficina de Madrid, equipo técnico y equipo de coordinación transversal).

d. Objetivos y actividades de la práctica

#### OBJETIVOS

1. Integrarse en un equipo profesional para mejorar sus competencias.
2. Conocer el funcionamiento global de una organización Internacional
3. Mejorar las capacidades laborales en el ámbito del empleo inclusivo.
4. Desarrollar las competencias técnicas necesarias para el apoyo en gestión e intervención en programas de empleo y para el asesoramiento en emprendimiento.

ACTIVIDADES. El estudiante participará y podrá apoyar en las siguientes tareas

1. Soporte ejecución y gestión de los proyectos (Seguimiento inicial y cuestionarios, seguimiento participante, desarrollo de acciones proyecto)
2. Apoyar en los procedimientos de difusión/comunicación del proyecto para participantes, entidades y empresas
3. Asistencia y participación con los equipos en sesiones grupales con participantes en mejora de la empleabilidad proyectos Vives Emplea y Vives Emprende.
4. Apoyo en las herramientas de monitoreo, evaluación y recogida de datos: Gepeto y Emplea + , Formularios Kobo, Basecamp, Firmafy/Ivcert/

#### PERFIL REQUERIDO

1. Formación en ámbito social y/o administrativo, con competencia digital para trabajar en remoto y conocimientos entorno office.
2. Valorable conocimientos en el tercer sector y colectivos vulnerables. Conocimientos en materia de intervención con personas, facilitación y coaching de equipos.
3. Valorable conocimiento herramientas de gestión de datos, Excel y formularios online.
4. Habilidades blandas valoradas
  - Organización y planificación (X)
  - Trabajo en equipo (X)

- Comunicación eficaz y síntesis (X)
- Adaptación y flexibilidad (X)

## OFRECEMOS

- Convenio académico de prácticas entre el centro de estudios y Acción contra el Hambre.
- Integración en la organización de reconocido prestigio internacional, presente en más de 40 países con la posibilidad de conocer más a fondo el trabajo de una organización de acción humanitaria y acción social con 5 sedes internacionales.
- Prácticas tuteladas por una persona del departamento en el que se inscribe la práctica y una persona mentora en el Departamento de Formación Externa y Relaciones Académicas.
- Formación de acogida, briefing de bienvenida, así como posibilidad de participar en otras formaciones organizadas por Acción contra el Hambre (internas y/o externas) que puedan contribuir y ayudar al desarrollo profesional del estudiante.
- Debriefing de fin de práctica con el tutor y la persona mentora para evaluar las actividades y el proyecto desarrollado por el estudiante.
- Certificado de prácticas.
- Seguro de accidentes y responsabilidad civil, según se establezca en convenio académico.
- Las prácticas son de carácter no remunerado. Sin embargo, se contempla una ayuda para comida a través de tickets restaurante (no válidos fuera del territorio español) y transporte urbano que se concretará durante la negociación del convenio académico con el centro de estudios. Si las prácticas son a distancia no se contempla la ayuda de transporte.

### a. COMPROMISOS DE IGUALDAD DE GÉNERO Y CERO TOLERANCIA AL ABUSO

Fomentar un entorno que refuerce los valores de mujeres y hombres, y la igualdad de acceso a la información. Proporcionar un ambiente de trabajo donde las mujeres y los hombres deben ser evaluados y promovidos en función de sus habilidades y desempeño. Promover un entorno seguro, protegido y respetuoso para todos/as nuestros/as stakeholders, especialmente para los/las niños/as, los/las beneficiarios/as y los/las miembros del personal. Ayudar a prevenir cualquier tipo de abuso, incluido el acoso laboral y el abuso y la explotación sexual. Respetar a los beneficiarios/as, mujeres, hombres, niños (niños y niñas) independientemente de su género, orientación sexual, discapacidad, religión, raza, color, ascendencia, origen nacional, edad o estado civil.

Acción contra el hambre se compromete a prevenir cualquier tipo de comportamiento no deseado en el trabajo como, entre otros, acoso sexual, explotación y abuso sexual, falta de integridad y / o mala conducta financiera; Esperamos que todo el personal y los/las voluntarios/as compartan este compromiso respaldando nuestro código de conducta y otras políticas relacionadas. Solo podrán colaborar con nuestra organización, quienes compartan nuestros valores y nuestro código de conducta.

Acción contra el Hambre se ha adherido al Pacto Digital para la Protección de las Personas, promovido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Esta iniciativa supone un gran acuerdo por la convivencia en el ámbito digital. Su objetivo es tanto fomentar el compromiso con la privacidad en los modelos de negocio de empresas y organizaciones, compatibilizando el derecho a la protección de datos con la innovación, la ética y la competitividad empresarial, como concienciar a la ciudadanía, y en especial a las personas menores de edad, de las consecuencias de difundir contenidos sensibles en Internet. La AEPD pone a disposición un Canal Prioritario para solicitar la eliminación urgente de contenidos sexuales y violentos difundidos en internet sin el consentimiento de las personas afectadas (de nacionalidad española o residentes en España) y otros recursos y herramientas de la AEPD para ayudar a la concienciación sobre el valor de la privacidad y la importancia del tratamiento de los datos personales. Puedes consultar aquí más información. Programa de Prácticas y Estudios 4 Puedes ver y compartir este compromiso a través de la información disponible en nuestra página web: La transparencia en nuestra organización | Acción contra el Hambre ([accioncontraelhambre.org](https://www.accioncontraelhambre.org))

\*Si quieres participar en alguna de estas convocatorias, incluye tu CV en el formulario de la práctica que te interese, en la siguiente dirección:

<https://www.accioncontraelhambre.org/es/programa-de-practicas-en-accion-contra-el-hambre>