



RENFORCEMENT DU SYSTEME D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT DE
LA VILLE DE TOMBOUCTOU II

APPROCHE PARTICIPATIVE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ASSAINISSEMENT DURABLE AU
PROFIT DES POPULATIONS URBAINES ET PÉRI-URBAINES DE LA VILLE DE TOMBOUCTOU

Termes de référence

**APPUI POUR L'ELABORATION D'UNE STRATEGIE DE CHANGEMENT DE
COMPORTEMENT DANS LA VILLE DE TOMBOUCTOU**

Référence : KEAB_R4_A5_1 MAAA_ TDR ETUDE RANAS

Code contrat : N° 018/18/PI/DAMG/YK - 00652DGMP/DSP 2018

Janvier 2019

Contexte et justification :

La république du Mali d'une superficie de 1 242 248 km², est le deuxième plus vaste pays d'Afrique de l'Ouest après le Niger. Sur une population totale de près de 17 600 000 millions d'habitants (OMS, 2015), le taux de mortalité infantile est estimé à 194 décès pour 1000 naissances, une valeur supérieure à celle visée par les Objectifs du Millénaire pour le Développement pour l'horizon 2015 (83/1000). La population du Mali demeure vulnérable face à une situation chronique d'insécurité alimentaire, à des conditions sanitaires et d'accès à l'eau difficiles. Des aléas climatiques impactent également ces vulnérabilités structurelles.

Spécifiquement à Tombouctou, ville de 77 405 habitants la problématique de l'assainissement concerne la mauvaise gestion des déchets solides et des eaux usées (collecte, évacuation/transport et élimination) et l'insuffisance du drainage des eaux de pluies à l'origine des inondations.

Action Contre la Faim (ACF) intervient au Mali depuis 1996 et depuis 2015 dans la région de Tombouctou. Sa mission est de sauver des vies en éliminant la faim par la prévention, le dépistage et le traitement de la malnutrition. Des taux de MAG de 15,7% et MAS de de 2,1% sont observés parmi les enfants de moins de 5 ans à Tombouctou (SMART 2017).

Présentation du projet :

Le programme « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou » est financé par la KfW dans le cadre de la coopération entre les gouvernements allemand et malien, représenté par la SOMAPEP S.A. Le programme est mis en œuvre par Action Contre la Faim à Tombouctou.

Le programme vise essentiellement l'assainissement à travers l'amélioration de la gestion des déchets solides, des eaux usées et du drainage des eaux de pluies ainsi que la promotion de l'hygiène.

L'objectif du programme est de mettre en œuvre un modèle concerté et participatif d'assainissement durable de la ville de Tombouctou dans le cadre des Objectifs du Développement Durable de 2017 à 2019.

Le programme vise à atteindre quatre résultats :

- L'insalubrité du cadre de vie des populations est réduite durablement par les changements de comportement
- Un accès durable des populations à des services collectifs d'assainissement des déchets solides et des eaux usées et pluviales est assuré
- Les capacités des parties prenantes sont renforcées pour une gestion durable de l'assainissement individuel et collectif à Tombouctou
- Le sous-secteur assainissement à Tombouctou est organisé et se développe durablement

Le programme couvre les 8 quartiers de la Commune Urbaine de Tombouctou que sont : Badjindé, Saraikaïna, Djingareyber, Sankoré, Hamabangou, Kabara, Abaradjou, Bellafarandi.

Objectifs :

Les objectifs de la mission de consultance sont les suivants :

Objectif 1 : Conduire une recherche formative pour l'analyse des barrières à la pratique des comportements identifiés

Le travail de Le/la consultant(e) va consister à :

- Appuyer l'équipe projet pour approfondir l'analyse des résultats de l'enquête CAP Initial.
- Exploiter les résultats de l'enquête CAP Initial et autres documents des projets existants en vue d'identifier les comportements à prendre en compte dans l'analyse des barrières ;
- Analyser les données existantes qui ont été collectées sur le terrain enquête CAP Initial pour appuyer la recherche formative.
- Interpréter les tendances constatées liées aux comportements identifiés ;
- Conduire la recherche formative, dont l'analyse des barrières.
- Produire le rapport de la recherche formative

Objectif 2 : Réaliser une formation sur la théorie et l'élaboration d'une stratégie de changement de comportement

Le/la consultant(e) devra réaliser une formation, d'une durée d'une 1 semaine, sur le changement de comportement. L'objectif de cette formation est de renforcer les capacités des équipes du projet à la mise en œuvre de la stratégie, notamment, à l'utilisation des outils élaborés (environ 25 personnes) sur la théorie du changement ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de changement de comportement et de présenter la méthodologie nécessaire pour l'opérationnalisation de la stratégie avec l'approche RANAS.

A la fin de la formation, les participants devront avoir compris les différentes étapes de la théorie du changement de comportement ainsi que les principaux éléments à prendre en compte pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de changement de comportement, et sur comment accompagner la communauté pour la mise en œuvre de cette stratégie ;

Objectif 3 : Accompagner l'équipe projet dans l'opérationnalisation de la stratégie de changement de comportement

Le consultant devra appuyer l'équipe projet à opérationnaliser la stratégie de changement de comportement pour le projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou », notamment :

- Décliner les axes stratégiques en objectifs opérationnels
- Elaborer un plan de communication pour le projet (messages clés, public cible, outils à utiliser)
- Décrire les activités spécifiques
- Elaborer les outils à utiliser (conception et production)
- Formation des équipes à l'utilisation des outils
- Elaborer un plan de suivi et évaluation (avec identification des indicateurs)

Méthodologie :

Le/la consultant(e) proposera à la mission la méthodologie à suivre pour réaliser les deux objectifs décrits ci-dessus et délivrer les livrables demandés ci-dessous. La méthodologie de la recherche formative proposée doit-être inspirée de la méthodologie RANAS. Le/la consultant(e) proposera à la mission l'équipe souhaitée qui mènera le travail de consultance, en tenant compte que le projet a lieu dans deux zones géographiques avec des contextes bien distinctes. Action Contre la Faim recommande d'inclure un assistant local dans l'équipe de consultance. Les points suivants doivent être pris en compte :

- Briefing avec le siège d'Action Contre la Faim à Madrid et la mission au Mali

Le/la consultant(e) doit prévoir un entretien avec les principaux référents techniques et opérationnels du siège d'ACF à Madrid avant son départ sur la mission au Mali. De même, dès son arrivée sur la mission, le/la consultant(e) organisera des entretiens avec les principaux intervenants du projet, notamment le personnel technique à la coordination et sur le terrain.

- Travail sur le terrain

Pour le travail effectué sur le terrain, le/la consultant(e) et l'ensemble du personnel identifié pour le travail de consultance devront toujours respecter les règles de sécurité en vigueur pour le personnel d'Action Contre la Faim.

Brève description des règles de sécurité avec contraintes surtout sur Tombouctou

La situation sécuritaire dans le cercle de Tombouctou reste très volatile et est caractérisée par une augmentation des actes de banditisme (vols et/ou braquages dans les domiciles ou sur les axes routiers, assassinats, etc.). L'axe Tombouctou - Goundam est particulièrement dangereux. Bien que les organisations humanitaires (ONG nationales et internationales, Agences Onusiennes) ne soient pas particulièrement ciblées, celles-ci peuvent être également victimes d'actes de banditisme (braquages de véhicules/motos et cambriolages de bureaux et maisons par des individus armés non identifiés avec dépouillement des personnels). En raison de la complexité du contexte sécuritaire au Nord Mali, il n'est pas permis aux personnes de type caucasien de séjourner plus de 48h sur la base de Tombouctou, ni de sortir de la ville de Tombouctou et se déplacer dans le cercle de Tombouctou.

Livrables :

- Deux guides pratiques d'un minimum de 30 pages chacun en format électronique et en français, fournis avant la formation et donnés à tous les participants :
 - (1) Un guide pas à pas sur l'élaboration d'une stratégie de changement de comportement, incluant un catalogue des différents outils à utiliser lors de la phase de recherche et un autre catalogue des différentes techniques à implémenter.
 - (2) Un guide pratique sur la conduite d'une recherche formative pour l'analyse des barrières.
- Un rapport de l'analyse des barrières conduite dans le cadre du projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou ».
- L'opérationnalisation de la stratégie de changement de comportement élaborée pour le projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou ».
- Un plan de communication pour le projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou ».
- Les outils IEC, en format électronique en français et en langue locale, à utiliser pour le projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou ».
- Un plan de suivi et évaluation (avec identification des indicateurs) pour le suivi des changements de comportements dans le cadre du projet « Approche participative pour le développement de l'assainissement durable au profit des populations urbaines et péri-urbaines de la ville de Tombouctou »

Profil du/de la consultant(e) :

L'expert international doit avoir une grande expérience dans l'élaboration de stratégie de changement de comportement et la conduite d'analyses des barrières. Indépendamment de son expérience, le/la consultante doit avoir un profil social ou psychosocial ou équivalent.

Il/elle doit également être de type non caucasien ou s'associé des consultants de type non caucasien vu le contexte sécuritaire local précisé ci-dessus ?

Durée de la mission :

3 mois : (Février 2019 – Avril 2019)

Budget :

- Le/la consultant(e) sera responsable de son assurance médicale et personnelle pendant toute la durée de l'évaluation.
- Le/la consultant(e) devra avoir ses propres équipements nécessaires à l'évaluation (ordinateur, appareil photo, etc.).
- Le/la consultant(e) et l'ensemble du personnel identifié pour le travail de consultance devront toujours respecter les règles de sécurité en vigueur pour le personnel d'ACF, en s'engageant par écrit à cet effet. L'équipe d'évaluation recevra un briefing sécurité spécifique avant le démarrage de la consultance. Action
- Le/la consultant(e) a la possibilité d'utiliser la maison de passage d'ACF pour son logement à Bamako et sur le terrain. Le cas échéant, Action Contre la Faim assurera l'hébergement du consultant dans un hôtel conformément aux mesures SECU de la mission.
- Action Contre la Faim prendra en charge le transport du/de la Consultant(e) entre Bamako et les bases sur le terrain, ainsi que les déplacements sur le terrain.

Dossier de candidature :

Les Consultant(e)s intéressé(e)s doivent présenter un dossier de candidature comprenant :

- *Une proposition technique :*

(i) Note explicative sur la compréhension des termes de référence et les raisons de la candidature.

(ii) Brève présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission envisagées.

(iii) Calendrier indicatif et plan de travail concernant la réalisation des activités de la consultation.

(iv) CV incluant : L'expérience acquise dans des projets similaires et au moins 3 références ;

- *Une proposition financière :*

La proposition financière sera soumise sur la base de l'approche forfaitaire et devra indiquer :

(i) Le montant total/somme forfaitaire globale. Afin d'aider Action contre la Faim dans la comparaison des offres, chaque proposition financière comprendra une ventilation détaillée du montant forfaitaire, incluant les honoraires du/de la consultant/e (indemnités journalières X nombre de jours ouvrables prévus).

Les candidatures seront adressées à Estanislao Cobo Peinado - Responsable Approvisionnement - ecobo@ml.acfspain.org.